



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Leveringsdatum of -termijn

- 1.1. De verkoper dient de uiterste leveringsdatum te vermelden op de bestelbon. Bij afwezigheid van deze datum, levert de verkoper het voertuig door het fysieke bezit van of de controle over het voertuig onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de sluiting van de overeenkomst over te dragen aan de koper.
- 1.2. De leveringsdatum of -termijn is van strikte toepassing. Kan de verkoper deze leveringsdatum of -termijn niet naleven, dan informeert hij de koper onmiddellijk per aangetekende brief of door elk ander wettelijk bewijsmiddel. Hierin kan de verkoper een verlenging van de leveringsdatum of -termijn meedelen, die niet meer dan 25% van de eerder overeengekomen termijn kan bedragen.

De leveringstermijn neemt een aanvang op de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door de koper.

- 1.3. Tenzij in geval van overmacht, indien de verkoper het voertuig niet levert op de uiterste (nieuwe) leveringsdatum, heeft de koper het recht om
 - a) wanneer de leveringsdatum voor de koper essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de verkoopovereenkomst, de overeenkomst onverwijld te beëindigen;
 - b) in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het autovoertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen;

Bij de beëindiging van de overeenkomst vergoedt de verkoper onverwijld en uiterlijk binnen de 30 dagen alle uit hoofde van de overeenkomst reeds betaalde bedragen.

- 1.4. Tenzij in geval van overmacht, indien de koper weigert het voertuig op deze datum in ontvangst te nemen tegen volledige betaling, stelt de verkoper de koper in gebreke met het verzoek zijn verplichtingen binnen de 10 dagen vanaf de verzending van deze brief na te komen. Bij gebreke aan voldoening mag de verkoper bij aangetekend schrijven ofwel de uitvoering van de overeenkomst eisen, ofwel de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege als ontbonden beschouwen.

Als hij kiest voor de uitvoering van het contract, heeft de verkoper het recht om garagekosten ten bedrage van 50 € per dag vertraging aan te rekenen.

- 1.5. In geval van ontbinding van de verkoop zal de benadeelde partij recht hebben op een vergoeding die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, met een maximum van 15% van de totaalprijs van het voertuig.
- 1.6. Vanaf de betekening van de ontbinding van de verkoop kan de verkoper over het voertuig beschikken ten voordele van een derde en kan de koper zich tot een andere verkoper wenden.

Artikel 2 – Prijs

- 2.1. De op de koopovereenkomst vermelde prijs, exclusief taksen, mag niet worden verhoogd, onverminderd de toepassing van de hiernavolgende bepalingen.
- 2.2. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum, of de overeengekomen leveringstermijn 4 maanden overschrijdt, mag de Verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevolen door de invoerder of producent, op de overeengekomen prijs doorrekenen. Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de Verkoper de verplichting de Koper hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet ook melding worden gemaakt van de mogelijkheid voor de Koper de overeenkomst te ontbinden. De Koper kan bij een verhoging van de prijs de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging. Het eventuele voorschot zal binnen de 8 kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de Koper worden terugbetaald.
- 2.3. Wordt, bij toepassing van punt 1.1, de overeengekomen leveringsdatum overschreden of de leveringstermijn verlengd, dan mag de overeengekomen prijs, exclusief taksen, geen enkele verhoging ondergaan.
- 2.4. De prijs van de wettelijk verplichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

Artikel 3 – Levering

- 3.1. De levering van het voertuig heeft plaats op de zetel van de Verkoper, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 3.2. De Koper draagt alle risico's met betrekking tot het voertuig vanaf de effectieve levering.
- 3.3. Indien de productie van het bestelde voertuig zou worden stopgezet, is de verkoop van rechtswege ontbonden.

Artikel 4 – Betaling - eigendomsvoorbehoud

- 4.1. Het voorschot bedraagt niet meer dan 15% van de totale prijs. Elk voorschot is vrij van intrest.
- 4.2. De integrale betaling, of het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan het wettelijk tarief verschuldigd.
- 4.3. Bovendien kan de Verkoper, indien de betaling niet gebeurd is binnen de 10 kalenderdagen vanaf de verzending van een aangetekende brief, de verkoop ontbinden per aangetekende brief gericht aan de Koper. In dit geval is de Koper, onverminderd de bovenvermelde intresten aan de Verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade.
- 4.4. De overhandiging van een (bank-)cheque geldt niet als betaling: een (bank-)cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning. De uitgifte van een ongedekte (bank-)cheque, het protest van een handelspapier of om het even welk ander probleem dat de Verkoper verhindert de betaling te ontvangen van de titel die hem ter betaling wordt overhandigd, zal door hem beschouwd worden als een zware fout, die hem toelaat de verbreking van het contract, de onmiddellijke teruggave van het voertuig en een schadevergoeding te vragen.
- 4.5. Onverminderd de toepassing van artikel 3.2., blijft het voertuig eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs. De Koper zal er zich van onthouden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de goederen, om het goed te verkopen, te verhuren, uit te voeren, het in pand (of in het bijzonder het pand voor handelsfonds) te geven, of er om het even welke manier over te beschikken en zal er geen enkele wijziging in aanbrengen, die er de waarde van zou kunnen doen verminderen. De Koper verbindt zich ertoe het goed in perfecte staat te onderhouden.

Het risico op verlies of beschadiging van het voertuig wordt aan de koper overgedragen zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het voertuig fysiek in bezit neemt.

Artikel 5 – Conformiteit en zichtbare gebreken

- 5.1. De Verkoper behoudt zich het recht voor – en de koper aanvaardt dat de verkoper ingevolge het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de automobielsector – een model te leveren dat in sommige details licht afwijkt van het bestelde model, tenzij uit de rubriek "specifieke kenmerken", op de voorzijde van de bestelbon zou blijken dat deze een voor de Koper essentieel kenmerk van de overeenkomst vormen. Onverminderd de bepalingen van alinea 1 erkennen beide partijen formeel dat het bestelde voertuig enkel gedefinieerd is door zijn technische karakteristieken met uitsluiting van elke andere beschouwing, onder andere de constructie datum.
- 5.2. De zichtbare gebreken aan het lakwerk, koetswerk en de binneninrichting moeten zonder verwijl aan de Verkoper per aangetekende brief of door elk ander wettelijk bewijsmiddel gemeld worden. De overige zichtbare gebreken en de gebreken in de conformiteit dienen aan de Verkoper per aangetekende brief gemeld te worden ten laatste binnen een termijn van tien kalenderdagen vanaf de levering.
- 5.3. Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies B.W. is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor gebreken aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De Verkoper is evenwel niet gehouden tot conformiteitsgebreken dewelke na twee jaar vanaf het moment van levering verschijnen.
- 5.4. Na verloop van de voormelde garantie, geniet de koper eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals voorzien in artikelen 1641 tot 1649 B.W. indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.
- 5.5. De koper verbindt er zich toe het nodige te doen om de schade niet te verergeren, desgevallend door het voertuig niet te gebruiken. Bij verzuim zal met deze verergering rekening gehouden worden om de graad van tussenkomst van de verkoper te bepalen. De Koper is niet gerechtigd de vervanging of de herstelling te eisen indien de vervanging respectievelijk de herstelling voor de Verkoper kosten met zich meebrengen dewelke disproportioneel zijn in vergelijking met de andere wijze.
- 5.6. De Koper is niet gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst te vragen indien het gebrek aan conformiteit niet wezenlijk is.
- 5.7. De terugbetaling van de Koper wordt desgevallend verminderd rekening houdende met het gebruik dat de Koper van het goed heeft gemaakt vanaf het moment van levering (vetustiteit).

Artikel 6 – Verborgene gebreken

6.1. Wettelijke garantie

Op de MITSUBISHI voertuigen, aangekocht in België of Luxemburg, is de wettelijke garantie van toepassing zoals bepaald in artikel 5.3. van huidige voorwaarden. Voor alle MITSUBISHI "Genuine Parts", "Genuine Service Parts" en "Genuine Accessories" geldt de wettelijke garantie van 2 jaar zonder kilometerbeperking. De garantie begint te lopen vanaf de leveringsdatum van het voertuig. De garantie dekt niet alleen de gebreken aan het onderdeel zelf, maar ook de schade aan andere onderdelen ten gevolge van dat defect. De wettelijke garantie blijft behouden door de koper die zijn voertuig buiten het netwerk laat onderhouden of herstellen, mits dit onderhoud of herstelling wordt uitgevoerd volgens de instructies van de fabrikant;



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

6.2. De verlengde garantie

A. Verlengde Garantie : Mitsubishi Motors Europe en Beherman Motors NV bieden een verlengde garantie aan in Europa, naast de initiële garantie vermeld onder punt 6.1. Ieder onderdeel opgenomen in de basisgarantie van het voertuig, gebrekking in materiaal of maakwerk, wordt gegarandeerd tijdens een periode van 36 maanden met een maximum van 100.000 km vanaf de levering van het voertuig. Het gebrek moet aan de Verkoper per aangetekende brief worden gemeld binnen een termijn van maximum 2 maanden vanaf het ogenblik waarop de Koper het heeft vastgesteld of had moeten vaststellen. Enkel voertuigen ingeschreven in Europa zijn gedekt door deze garantie. De voorwaarden dewelke deze garantie beheersen zijn uiteengezet in het onderhoudsboekje geleverd met het voertuig. De Koper erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en dezen te hebben aanvaard. Deze garantie is enkel geldig indien het "Service Paspoort" werd ingevuld overeenkomstig het MITSUBISHI reglement.

Deze waarborg is niet van toepassing op :

1. de zichtbare gebreken die niet aan de Verkoper gemeld zijn conform artikel 5.
2. de niet-conformiteit van het geleverde voertuig, onder voorbehoud van de bepalingen voorzien in artikel 5..
3. de normale slijtage en de normale waardevermindering van elk onderdeel, de normale onderhoudswerkzaamheden en de stukken en materialen gebruikt voor dit onderhoud (zie de beschrijving gespecificeerd in het MITSUBISHI Serviceboekje).
4. het gebrek dat te wijten is aan een verkeersongeval, een abnormaal, slordig of foutief gebruik of misbruik van het voertuig, overbelasting van het voertuig, wijziging aan het voertuig of aan elk onderdeel ervan wanneer dit afgeraden of niet goedgekeurd is door MITSUBISHI of gebruik voor competitiedoeleinden zoals wedstrijden, rally's, ...
5. indien het onderhoud niet werd uitgevoerd volgens voorschrift van de constructeur (d.w.z. o.a. slordigheid bij het nazicht en dagelijkse controle of periodieke onderhoudsbeurten zoals beschreven en gespecificeerd in het MITSUBISHI Serviceboekje of de handleiding van de gebruiker, samen met het voertuig afgeleverd) of indien geen gevolg gegeven wordt aan uitnodigingen voor specifieke technische nazichten (terugroepactie).
6. de schade veroorzaakt ten gevolge van de montage van onderdelen die niet door MITSUBISHI vervaardigd of goedgekeurd zijn.
7. de banden of koetswerkonderdelen die niet door MITSUBISHI zijn vervaardigd, waarmee het voertuig werd uitgerust.
8. de schade als gevolg van externe invloeden (zoals industriële neerslag, hars, uitwerpselen van vogels, enz.), brand of een natuurramp, of veroorzaakt door slordigheid, een menselijke fout of overmacht.
9. de schade aan de katalysator van een voertuig, dat uitsluitend op loodvrije benzine rijdt overeenkomstig het MITSUBISHI Serviceboekje, ten gevolge van het gebruik van gelode benzine.
10. Kosten voortkomende uit pannes, zoals verlies van het gebruik van het voertuig, tijdsverlies, brandstofkosten, telefoon-, verplaatsings-, verblijfs- en transportkosten, of verlies of schade aan een persoonlijke eigendom of inkomensverlies.



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

11. Ieder voertuig waarvan de kilometerteller werd gewijzigd waardoor de kilometerstand niet meer op gemakkelijke wijze kan worden vastgesteld. De uitgevoerde werken dienen te worden uitgevoerd door een erkend servicecentrum van het merk.

De conventionele garantie blijft behouden door de koper die zijn voertuig buiten het netwerk laat onderhouden of herstellen, mits dit onderhoud of herstelling wordt uitgevoerd volgens de instructies van de fabrikant; De door een hersteller onder waarborg uitgevoerde herstellingswerken, het koetswerk uitgezonderd, genieten dezelfde garantie voor zover deze werden uitgevoerd met gebruikmaking van originele MITSUBISHI onderdelen.

B. Garantie op perforatie : Mitsubishi Motors Europe en Beherman Motors NV garanderen enkel bij gebrek in materiaal of maakwerk en indien het onderhoud op gepaste wijze uitgevoerd werd, de staalplaat van het koetswerk van het voertuig vervaardigd door MITSUBISHI en dewelke niet werd beschadigd naar aanleiding van een ongeval, die zich doorboort door aantasting van binnenuit gedurende een periode van 6 tot 12 jaar (afhankelijk van het model) vanaf de eerste verwerving zoals vermeld in het onderhoudsboekje. De voorwaarden, uitsluitingen en verplichtingen betreffende deze garantie en de jaarlijkse controle zijn vermeld in het onderhoudsboekje van het voertuig. De Koper verklaart hiervan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

Artikel 7 – Financiering en mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien

- 7.1. In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig de wet van 12 juni 1991 op het consumentenkrediet en de boeken VI en VII van het Wetboek Economisch Recht, en inzonderheid de respectievelijke artikels 18 en VII.83 met betrekking tot de mogelijkheid om van de overeenkomsten af te zien. In geval van financiering door de Verkoper of door bemiddeling van de Verkoper, zal er melding van gemaakt worden op de voorzijde van de koopovereenkomst. Indien op de voorzijde van de koopovereenkomst is vermeld dat de koop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder de tussenkomst van de Verkoper bij het sluiten van deze overeenkomst en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, zal de Koper onverwijld de Verkoper hiervan in kennis stellen. Daarenboven moet het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering per brief aan de Verkoper worden overgemaakt binnen de maand na de ondertekening van de koopovereenkomst.
- 7.2. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de Koper worden terugbetaald. Indien de Koper deze bepaling niet naleeft, zal hij aan de Verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn zoals bepaald in art. 1.5 van huidige voorwaarden.
- 7.3. Indien de verkoop werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering, wordt de leveringsdatum of -termijn aangeduid op louter indicatieve wijze. Na mededeling van de toekenning van de financiering, zullen partijen een definitief akkoord betreffende de leveringsdatum of -termijn sluiten.
- 7.4. De verkopen buiten de onderneming van de Verkoper (bijv. tentoonstellingen) van voertuigen die niet werden vervaardigd volgens de specificaties van de Koper/consument worden geregeld door de artikelen 45 en volgende van Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht, met in begrip van de in artikel 47 en 67 van dit boek voorziene bedenktijd: binnen 14 dagen te rekenen van de dag die volgt op de fysieke in bezit name door de Koper van het voertuig, heeft de Koper het recht om zonder opgave van redenen zijn aankoop te herroepen, op voorwaarde dat de Koper de Verkoper door middel van het modelformulier aangehecht aan de algemene verkoopsvoorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring bij een ter post aangetekende brief op de hoogte brengt van zijn herroepingsbeslissing. Wat betreft de in acht te nemen termijn, is het voldoende dat deze kennisgeving wordt verstuurd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen. De Verkoper vergoedt alle van de Koper ontvangen betalingen binnen 14 dagen na de dag waarop de Verkoper werd geïnformeerd van de beslissing van de Koper. De Verkoper verricht de terugbetaling onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Koper tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij de Koper uitdrukkelijk met een



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

ander betaalmiddel heeft ingestemd. De Koper zal in dergelijk geval geen bijkomende kosten hebben. De Koper heeft geen recht op terugbetaling van de bijkomende kosten als de Koper uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering dan de door de Verkoper geboden goedkoopste standaardlevering, zijnde de levering van het voertuig aan de Koper in de verkoopruimte van de Verkoper. De Verkoper heeft het recht om te wachten met de terugbetaling totdat hij het voertuig heeft teruggekregen. De Koper bezorgt het voertuig, gelet op de waardevermindering die gepaard gaat met het gebruik van het voertuig, in nieuwe en ongebruikte staat terug aan de Verkoper binnen 14 dagen na de dag waarop hij de beslissing om de koopovereenkomst te herroepen aan de Verkoper heeft mee gedeeld. De Koper draagt alle directe kosten van de teruggave van het voertuig. Het herroepingsrecht kan enkel worden uitgeoefend indien het voertuig niet werd gebruikt. In dit kader wijst de Verkoper de Koper op de mogelijkheid om testritten te maken met demovoertuigen van hetzelfde type, model en motorisatie als het aangekochte voertuig.

Artikel 8 – Overname van een tweedehandsvoertuig

Indien de koopovereenkomst de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van een nieuw voertuig, van het bewijs dat de Koper eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering werden uitgevoerd. De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen bij de bestelling van het nieuwe voertuig, is definitief, voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van zijn levering door de Koper, met uitzondering van kleine, voor de Verkoper niet-essentiële details, volledig overeenstemt met de beschrijving ervan op het bij de koopovereenkomst gevoegd document. Ingeval van annulatie van de bestelling van het nieuwe voertuig- wat ook de oorzaak ervan mag zijn- is de Verkoper er niet toe gehouden de gebruikte wagen over te nemen of de verbintenis tot overname te respecteren.

Is het overgenomen voertuig ondertussen reeds verkocht door de Verkoper, dan dient de verkoopprijs ervan aan de Koper van de nieuwe wagen betaald te worden, na aftrekking van de eventuele kosten voor het in orde brengen van het voertuig.

Artikel 9 – Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de Verkoper draagt en bijgevoegd is aan de koopovereenkomst, wordt verondersteld deel uit te maken van de koopovereenkomst waaraan het gehecht is.

Artikel 10 – Overmacht

Geen enkele vergoeding of schadevergoeding is verschuldigd wanneer de annulatie of verbreking te wijten is aan overmacht. De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de acht dagen vanaf zijn kennisneming van het voorval per aangetekende brief op de hoogte.

Artikel 11 – Bewijs

In de voorafgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

Artikel 12 – Nietigheid

De gehele of gedeeltelijke nietigheid van eender welke bepaling van huidige voorwaarden zal geen afbreuk doen aan de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

Artikel 13 – Geschillen – Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

13.1. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

13.2. In geval van een geschil verbinden de verkoper en de koper zich ertoe om alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Als zij onderling geen oplossing vinden, kan het geschil zonder afbreuk te doen aan de rechtsvordering, ingediend worden bij de Verzoeningscommissie AUTOMOTO opgericht door de organisaties die deze overeenkomst uitgewerkt hebben.

De zetel van de Verzoeningscommissie AUTOMOTO en haar secretariaat zijn gelegen in :

Jules Bordetlaan 164 – 1140 Brussel – Tel : 02/778.62.47 Fax : 02/778.62.22 – e-mail : info@verzoeningautomoto.be.

Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie (www.verzoeningautomoto.be). Ze kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager bezorgd worden.

13.3. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk blijkt en/of partijen het geschil wensen voor te leggen aan de bevoegde rechtbank, zullen eventuele geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie en uitvoering van huidige voorwaarden worden beslecht door de rechtbanken en/of het Hof van Antwerpen (afdeling Mechelen).

Artikel 14 – Rally's en wedstrijden

De koper verbindt er zich toe met het verkochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan niet-toeristische rally's en wedstrijden en in het algemeen aan alles wat strijdig met het normaal gebruik van het voertuig of daar welkdanige publiciteit ook voor te maken zonder voorafgaand akkoord van de importeur, op straffe van verval van de contractuele waarborg.

Artikel 15 - Persoonsgegevens

In het kader van onze activiteiten (de invoer van Mitsubishi en FUSO voertuigen in België en Luxemburg en de verkoop hiervan via een netwerk van erkende dealers, alsook opvolging en dienstverlening na-verkoop, onder andere door ons netwerk van erkende herstellende) worden door ons persoonsgegevens verzameld, bewaard, doorgegeven of anderszins verwerkt.

De persoonsgegevens van de Koper zijn bijgevolg bestemd voor het cliëntbeheer (zoals dienstverlening, administratieve doeleinden, terugroepacties, servicecampagnes) en marketingdoeleinden van de verwerkingsverantwoordelijke (Verkoper en Beherman Motors N.V., met maatschappelijke zetel te Industrieweg 3, 2880 Bornem).

**BEHERMAN MOTORS NV/SA**

Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

Doeleinden

Enkel de door de Koper verstrekte Persoonsgegevens worden opgenomen in onze bestanden en in de eerste plaats gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van orders,
- Behandeling van klachten,
- Klantenbeheer,
- De markt, klanten, producten en diensten van Beherman Motors N.V beoordelen en analyseren,
- Beherman Motors N.V in staat stellen haar producten en diensten te evalueren, te herzien en te verbeteren,
- Interne archivering,

Direct marketing

U kan als gebruiker in een bijgevoegd document uw voorkeuren inzake Direct Marketing aangeven en anderzijds ook te allen tijde veranderen door gebruik te maken van de uitschrijfoptie in elke Direct Marketing mailing die u ontvangt of door uw profiel op onze website bij te werken.

Toegang en correctie

U heeft recht op inzage en correctie van de informatie die op u betrekking heeft.

Eenieder die doet blijken van zijn identiteit heeft het recht van toegang tot de gegevens welke op hem betrekking hebben. U kan deze gegevens kosteloos en zonder enige motivering raadplegen, alsook kan u zich tegen het gebruik daarvan verzetten en desgevallend om verbetering van onjuiste informatie verzoeken.

U kan hiertoe contact opnemen met de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op volgend adres: Beherman Motors N.V., Industrieweg 3, 2880 Bornem of via bm-privacy@beherman.com. U kan zich tevens richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, per gewone post op het adres Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of per e-mail contact@apd-gba.be;



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

Beveiliging Persoonsgegevens

Beherman Motors N.V. stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens beveiligd zijn. Daartoe stelt zij alle redelijke procedures vast om de Persoonsgegevens die worden verzameld te beschermen en te beveiligen.

Beherman Motors N.V optimaliseert de beveiliging van uw Persoonsgegevens onder andere door:

- encryptie te gebruiken, waar dat gepast is;
- paswoordbescherming te gebruiken; en
- toegang tot uw Persoonsgegeven te beperken tot werknemers en medewerkers van Beherman Motors N.V die uw gegevens nodig hebben voor de hierboven beschreven doeleinden. Beherman Motors N.V. zal ook alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om te verzekeren dat haar werknemers en medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een gepaste vorming volgen zodat zij de Persoonsgegevens enkel verwerken in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in de Privacy Policy en haar verplichtingen onder de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Verdere informatie terzaken kan u vinden op onze website www.mitsubishi-motors.be/privacypolicy.

Artikel 16 – Hoedanigheid en verbintenis van de Koper

16.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing wanneer de Koper een consument is in de zin van Boek I van het Wetboek van Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2 1° van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. wanneer hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt aanschafft of gebruikt voor niet-beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden.

16.2. Wanneer de Koper geen consument is in de zin van artikel 16.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 4.1, 5.1, 5.3, 5.4, 7, 9 en 13. In dat geval:

*is de opgegeven leveringsdatum of -termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de Verkoper ;

*zijn de op de voorzijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt ;

*wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling: "De Koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de leveringen voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet aan de Verkoper per aangetekende brief gemeld worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de Koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.";



BEHERMAN MOTORS NV/SA

Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

16.3. De koper verbindt er zich uitdrukkelijk toe het voertuig te verwerven voor persoonlijk gebruik of met het oog op verhuring of leasing en niet om het met commerciële doeleinden (winstoogmerk) in nieuwe staat voort te verkopen (en dit in het bijzonder indien hem preferentiële voorwaarden werden toegekend).

Indien de koper deze verbintenis niet naleeft, behoudt de verkoper zich het recht voor :

*hetzij de verkoop als ontbonden te beschouwen zonder dat de verkoper tot enige schadeloosstelling gehouden zal zijn;

*hetzij van de koper een schadevergoeding te vorderen gelijk 15% van de prijs van het voertuig;

*hetzij de uitvoering van elke andere lopende bestelling op te schorten zolang de koper zijn verbintenis niet bevestigd heeft om hogervermelde verplichting te respecteren voor wat betreft de andere bestelde voertuigen.

Artikel 17 – Overdraagbaarheid.

Vanaf de ondertekening van deze overeenkomst door de betrokken partijen, zijn de rechten van de Koper niet meer overdraagbaar, behalve mits voorafgaand geschreven akkoord van de Verkoper. Behalve in het geval voorzien op de voorzijde van deze overeenkomst, wordt de verkoop **geacht** te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van de Verkoper.



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

BIJKOMENDE VOORWAARDEN I.K.V. VERKOOP AFGESLOTEN OP EEN WEBSITE

Een verkoop afgesloten online, betreft een verkoop van op afstand. In dergelijk geval zijn de huidige bijkomende voorwaarden van toepassing naast de bovenvermelde algemene voorwaarden.

Artikel 18 – Verkoop

- 18.1. De verkoop wordt online afgesloten en definitief door middel van de bevestiging door de koper dat deze het reservatiebedrag betaalt en akkoord gaat met de aankoop van de door hem gekozen wagen bij de door hem gekozen erkende verdeler.
- 18.2. De verkoop wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde, bepaald in het exclusieve belang van de verkoper, van ontvangst van het reservatiebedrag ten belope van 250 euro op de bankrekening van de verkoper. Zolang het reservatiebedrag niet is ontvangen op de bankrekening van de verkoper, is de verkoop niet voltooid, tenzij de verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verzaakt aan deze voorwaarde (waarbij hij de enige is die hieraan mag verzaken).
- 18.3. Zodra de koper het reservatiebedrag heeft voldaan en zich akkoord heeft verklaard met de aankoop, wordt het door de koper gekozen voertuig door de verkoper voor de koper gereserveerd. Het is de verkoper verboden gedurende deze periode het voertuig aan een derde partij te verkopen, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de koper of indien de betaling van het reservatiebedrag na verloop van 3 werkdagen niet op de door de verkoper opgegeven bankrekening is toegekomen.
- 18.4. Als de koper de verkoop vóór de levering van het voertuig beëindigt, heeft de verkoper recht op een schadevergoeding die overeenkomt met de werkelijk geleden schade, rekening houdend met o.a. de schade in verband met de mogelijke registratie van het voertuig, met een minimum van 20 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

Artikel 19 – Herroepingsrecht

- 19.1. De bepalingen inzake het herroepingsrecht (Boek VI, Titel 3, hoofdstuk 2 Wetboek Economisch recht) zijn van toepassing op de verkoop online, doch zijn alleen van toepassing in geval van een verkoop aan een consument.
- 19.2. In dergelijk geval heeft de koper het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, zolang de koper de aard, de kenmerken en de werking van het voertuig niet kon vaststellen, en dit binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag na deze waarop de koper (of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is) het voertuig fysiek in bezit nam.



BEHERMAN MOTORS NV/SA
Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

19.3. De koper moet diens beslissing tot herroeping door middel van een schriftelijke (post, fax, e-mail), ondubbelzinnige verklaring meedelen aan de verkoper (en kopie aan bm-ops@beherman.com) met opgave van :

- a) de uitdrukkelijke wens de verkoopovereenkomst te herroepen;
- b) opgave van de gegevens teneinde de koper en de verkoopovereenkomst te identificeren (naam, adres, gegevens wagen en bestelnummer). De koper kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voorzien in het Wetboek Economisch recht, maar is hiertoe niet verplicht.

19.4. De koper moet zo snel mogelijk contact opnemen met de verkoper om een afspraak te maken voor de teruggave van het voertuig. In geval van niet-naleving van de afgesproken datum en tijd, is de koper een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20€ per kwartier vertraging.

19.5. De koper moet het voertuig, op zijn kosten en in elk geval niet later dan 14 kalenderdagen na de verkoper te hebben geïnformeerd van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen, terugbrengen daar waar hij het betrokken voertuig in ontvangst heeft genomen bij de verkoper.

19.6. Indien de koper na verloop van voormelde 14 kalenderdagen het betrokken voertuig nog steeds niet heeft teruggebracht bij de verkoper, is deze gerechtigd te besluiten dat de koper afziet van zijn herroepingsrecht en de verkoper wordt ontslaan van enige terugname van het betrokken voertuig en bijgevolg ook enige terugbetaling van de door de koper doorgevoerde betalingen.

19.7. De koper dient het betrokken voertuig in een perfecte staat terug af te leveren aan de verkoper. Op het afgesproken ogenblik om het betrokken voertuig terug af te leveren, zal een tegenstelbare beschrijving van de staat van het voertuig worden doorgevoerd (carrosserie, mechanisch, afgelegde kilometers). Deze beschrijving zal gebeuren door een onafhankelijk aan te stellen expert, tenzij koper en verkoper akkoord gaan om dit in onderling akkoord samen door te voeren.

19.8. De koper erkent en gaat ermee akkoord dat het voertuig volledig aan hem is geleverd conform de bestelling, in perfecte staat van netheid en werking. De staat zoals opgenomen in de bestelling/verkoopovereenkomst wordt bijgevolg aanzien als de staat bij aflevering door de verkoper aan de koper.

19.9. Indien zou blijken dat bij teruggave het betrokken voertuig niet grondig werd schoongemaakt (interieur en exterieur), worden de schoonmaakkosten ten laste van de koper gelegd en dit ten belope van 250€ voor een chemische schoonmaak.

19.10. De vastgestelde schade zal worden begroot rekening houdend met de richtlijnen van Renta.

Artikel 20 – Voorwaarden en uitzonderingen herroepingsrecht

20.1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing :

- a) als het voertuig is geconfigureerd volgens de specificaties van de koper of duidelijk werd gepersonaliseerd; en/of
- b) als alle wettelijke documenten (zoals inschrijvingsbewijs, origineel gelijkvormigheidsattest, ...), evenals alle afgeleverde sleutels van het betrokken voertuig niet worden teruggegeven op het afgesproken ogenblik van teruggave van het betrokken voertuig;
- c) als het aantal afgelegde kilometers met het betrokken voertuig meer dan 80km bedraagt;
- d) als de koper niet langer eigenaar is van het betrokken voertuig, deze is doorverkocht of overgedragen aan een natuurlijke of rechtspersoon, of het voorwerp uitmaakt van een zekerheid (pandrecht, ...).

20.2. Indien de koper gebruik maakt van het betrokken voertuig dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en de werking ervan vast te stellen, is de koper aansprakelijk voor de schade, waardevermindering die hieruit voortkomt. In dergelijk geval, evenals bij de uitoefening van het herroepingsrecht, is de koper verplicht :

- a) het betrokken voertuig in perfecte staat (interieur en exterieur) terug te brengen, in perfect werkende staat (carrosserie en mechaniek) en volledig (alle accessoires, opties, uitrusting, boorddocumenten, sleutels, ...). Wijzigingen aangebracht aan het betrokken voertuig worden aanzien als schade, tenzij deze werden doorgevoerd met schriftelijke toestemming van de verkoper, en het voertuig kan in het algemeen niet het voorwerp zijn geweest van een oorzaak die de garantie beperkt of uitsluit. In het andere geval is de koper een vergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van de marktwaarde van het betrokken voertuig, rekening houdend met de schade die werd vastgesteld in de tegensprekelijke beschrijving van de staat van het voertuig; en
- b) indien het voertuig reeds werd ingeschreven, een schadevergoeding te voldoen ten belope van 20% van de totale verkoopprijs ter dekking van het waardeverlies t.g.v. deze inschrijving. In dergelijk geval zal het betrokken voertuig opnieuw moeten worden uitgeschreven door de koper zelf. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn ten laste van de koper. Laat de koper na dit te doen, zullen alle kosten die de verkoper dient te dragen om het betrokken voertuig te laten uitschrijven worden gedragen door de koper en desgevallend worden gecompenseerd met de eventuele tegoeden die de verkoper verschuldigd zou zijn aan de koper t.g.v. diens herroeping; en
- c) om ingeval van overschrijding van 80km sinds de levering van het betrokken voertuig, een vergoeding te voldoen ten belope van 1,00 € per kilometer (exclusief belastingen); en
- d) een redelijke vergoeding te voldoen ter dekking van de door de verkoper gemaakte kosten in het kader van de geleverde diensten tot het moment waarop de koper hem op de hoogte heeft gebracht van de uitoefening van diens herroepingsrecht (transportkosten, starterspack, administratieve kosten, ...); en
- e) algemeen een vergoeding te voldoen i.g.v. een gebruik door de koper van het betrokken voertuig die niet in overeenstemming is met het normale gebruik ervan, of als de koper langdurig en onnodig gebruik ervan heeft gemaakt. Dergelijke vergoeding wordt in mindering gebracht van een door de verkoper eventuele terugbetaling aan de koper.

20.3. De koper blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor alle kosten, die hem toerekenbaar zijn daar het voertuig in zijn bezit was, maar die pas later opeisbaar worden, zoals onbetaalde overtredingen of eigendomsbelastingen.

20.4. Alle kosten verbonden aan de verzekering, belastingen inzake verkeer of inverkeerstelling, of andere blijven ten laste van de koper zelf.

20.5. Indien de koper het voertuig via een derde partij heeft gefinancierd (via kredietgever, financieringshuur, verhuurder, ...), kan de verkoper in geen geval verantwoordelijk worden geacht t.o.v. deze derde en is de koper alleen gehouden tot naleving en/of vergoeding van diens verplichtingen t.o.v. deze derde.

Artikel 21 – Terugbetaling i.g.v. herroeping

21.1. De verkoper betaalt alle van de koper ontvangen betalingen terug, met uitzondering van eventuele extra kosten die werden gemaakt op expliciete vraag van de koper. De door de verkoper terug te betalen bedragen kunnen verminderd worden met de bedragen die de koper aan de verkoper verschuldigd is, zoals



BEHERMAN MOTORS NV/SA

Industrieweg 3
B-2880 Bornem
Tel. +32 (0)3 890 91 11
Fax +32 (0)3 890 91 18

de vergoedingen ten laste van de koper die het gevolg zijn van het herroepingsrecht, dan wel het gebruik van het betrokken voertuig dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het voertuig vast te stellen.

21.2. De terugbetaling aan de koper zal doorgevoerd worden op de bankrekening die werd gebruikt voor de betaling van de factuur van het voertuig door de koper, onder voorbehoud van naleving van de antiwitwasregelgeving en tenzij anders werd overeengekomen tussen koper en verkoper.

21.2. De terugbetaling gebeurt onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag dat de verkoper het betrokken voertuig in ontvangst heeft genomen.

21.3. Indien de verkoper een voertuig van de koper heeft overgenomen (aankoop tweedehandsvoertuig) in het kader van de verkoop, zal de koper dit tweedehandsvoertuig niet terugkrijgen, maar wel een bedrag gelijk aan de huidige marktwaarde van het betreffende tweedehandsvoertuig, met als maximum het overnamebedrag dat initieel door de verkoper in rekening werd gebracht en werd overeengekomen tussen koper en verkoper.