

Algemene Herstellingsvoorwaarden V.J.B. Motors nv

De hieronder aangehaalde clausules gelden als wet voor beide partijen en de klant erkent er kennis van genomen te hebben. Door het ondertekenen van het werkorder neemt de klant de voorwaarden aan en zal hij de geldigheid ervan niet kunnen betwisten. Wij preciseren dat de bepalingen van de reparatieorders van onze klanten onze voorwaarden niet mogen annuleren noch wijzigen tenzij door een speciaal geschreven en bevestigd akkoord.

Artikel 1 – Bestek

Onze bestekken stellen geen vaste verbintenis samen doch worden slechts afgegeven als inlichting en onder voorbehoud van wijzigingen gejustifieerd door de prijs van de onderdelen en het werkloon. De klant verbindt zich de onkosten te betalen voor demontage en montage nodig voor het opstellen van het bestek alsmede de forfaitaire onkosten voor het opmaken ervan. Voor het geval dat , tijdens het werk, andere herstellingen en onderdelen – buiten de reeds voorziene – moesten nodig blijken, dan zullen deze het voorwerp uitmaken van een bijkomende bestek indien het bedrag 10% hoger ligt dan het eerste bestek. De onkosten veroorzaakt door deparnaginge en het slepen tot onze werkplaats zijn niet inbegrepen in ons bestek. In geval de klant het bestek aanneemt, zal hij gehouden zijn aan de hersteller, indien deze het eist, 1/3 van het bedrag te storten als waarborg. De eigenaar die ons zijn wagen toevertrouwt voor het opstellen van een bestek, tengevolge van een ongeval, geeft ons tevens machtiging om – in zijn naam – te onderhandelen en een akkoord te nemen met de experts van de verzekeringsmaatschappijen.

Artikel 2 – Levertermijnen

De leveringstermijnen worden slechts ter inlichting gegeven. Het overschrijden van deze laatste verbindt geenszins onze verantwoordelijkheid en kan geen aanleiding geven tot vergoeding voor immobilisatie of vertraging.

Artikel 3 – Toebehoren, benzine

Wij zijn slechts verantwoordelijk voor de toebehoren en apparaten vastgemaakt aan het voertuig en voor voorwerpen die – na inventaris – aan ons magazijnen werden toevertrouwd ook voor de hoeveelheid benzine genoteerd bij de ontvangst van de wagen. In geval van diefstal geldt onze verantwoordelijkheid uitsluitend voor bovenvermelde voorwaarden.

Artikel 4 – Afhaling

Het opsturen van de factuur betekent dat de wagen afgewerkt is en ter beschikking staat. In geval het voertuig binnen de 5 dagen en na het opsturen van een aangetekende brief (– geldend als aanmaning –) aan de eigenaar, niet werd afgehaald, zal het beschouwd worden als zijnde in stationering en zal aan deze laatste een huurprijs gedebiteerd worden van 1,86 euro per dag voor personenwagens. Voor de industriële voertuigen zal deze prijs gewijzigd worden in verband met hun omvang. En begonnen maand zal als een volledige maand aangerekend worden. De onkosten voor het stationeren worden volgens dezelfde voorwaarden gefactureerd indien het akkoord voor

de herstelling niet werd gegeven binnen de 8 dagen na de toezending aan de klant van het aanvaarde bestek. De voertuigen opgestuurd of begeleid tot bij de klant, na de herstelling, reizen op eigen risico van de geadresseerde.

Artikel 5 - Geweigerde onderdelen

De onderdelen waarvan de vervanging onontbeerlijk is wegens beschadiging of slijtage zullen beschouwd worden als verlaten door de klant en zullen verwijderd worden zonder dat deze laatste het recht zal hebben ze bij de levering van het voertuig op te eisen. Nochtans, indien de klant verlangt dat deze stukken hem bij de levering van het voertuig zouden teruggegeven worden, dan dient hij dit, op het ogenblik van de ondertekening van het reparatieorder te bepalen, zoniet wordt alle verantwoordelijkheid van ons afgeschoven indien men hem geen voldoening kan geven.

Artikel 6 – Betaling prijs

Onze herstellingen zijn betaalbaar contant, bij de afhaling van het voertuig. Slechts mits speciale toelating is een uitstel van 3 dagen na de ontvangst van de factuur mogelijk. Het werkloon wordt aangerekend per uur, volgens tarief aangeplakt in onze werkhuizen. Zekere herstellingen worden echter gefactureerd volgens tarief gebaseerd op forfaitaire herstellingstijden. De prijzen van de onderdelen zijn deze in voege op het ogenblik van het factureren. Aangezien de verzekeringsmaatschappijen met ons geen rechtsverband hebben is, in het geval van herstellingen ten gevolge van een ongeval gedekt door een verzekering, alleen de klant verantwoordelijk voor de betaling van de uitgevoerde werken en zoals reeds gezegd moet deze betaling gebeuren, contant bij de afhaling. Elke vertraging in de betaling zal ten gevolge hebben – en dit zonder dat het nodig is een aanmaning te sturen – een forfaitaire verdragingsvergoeding van 20% van het bedrag van de factuur, met een minimum van 12,39 euro als schadevergoeding en intresten buiten een verdragingsintrest van 12% per jaar vanaf de toezending van de factuur overeenkomstig artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7 – Klachten

De klachten betreffende een verdwijning alsmede de geschillen dienen, op het ogenblik van de afhaling van het voertuig, aan de directie gesignaleerd te worden. Voor alle anderen geschillen betreffende de goede uitvoering van de gevraagde werken dient de klant ons onmiddellijk te verwittigen, om ons in de mogelijkheid te stellen alle nuttige vaststellingen te doen. Een klacht ingediend 5 dagen na de toezending van de factuur en uiterlijk 5 dagen na de afhaling van de wagen is niet meer aanvaardbaar. Het demonteren van de betwiste onderdelen buiten onze aanwezigheid ontlast ons van alle verantwoordelijkheid. Hoe het ook zij worden herstellingen, uitgevoerd buiten onze werkplaatsen, nooit voor onze rekening genomen. In geen geval mag de klant een schadevergoeding eisen voor immobilisatie, welke ook de reden ervan mogen zijn.

Artikel 8 – Depannage

Wij accepteren geen tussenkomst van de klant of zijn vertegenwoordiger bij depannage, heffen of slepen en bijgevolg is onze verantwoordelijkheid tegenover hen nooit geëngageerd voor dergelijke werken. Indien deze werken door een derde worden uitgevoerd dan blijft deze rechtstreeks verantwoordelijk tegenover de klant voor de werken die hem besteld werden, onze verantwoordelijkheid zijnde beperkt tot deze van een mandataris.

Artikel 9 – Testen

De testen noodzakelijk door de al dan niet door de klant gevraagde werken worden uitgevoerd op eigen risico van de eigenaar van het voertuig. In geval van schadegeval in het kader van automobielverkeer, hetzij botsing, diefstal of brand, is het de verzekering van de eigenaar die dient tussen te komen, en deze laatste moet wat betreft de verantwoordelijkheid tegenover derden en eventueel de garantie van de materiële schade, binnen de gebruikelijke termijnen, bij zijn maatschappij, alle nodige verklaringen indienen.

Artikel 10 – Geschillen

Als uitdrukkelijk overeengekomen, welke ook de wijze van de betaling, de geaccepteerde betalingen of leveringsplaatsen mogen zijn:

- a) Voor de eventuele geschillen tussen de klant en de hersteller zijn slechts bevoegd de Rechtbanken waarvan de hersteller afhangt ingevolge de plaats van zijn exploitatiezetel;
- b) de Belgische Rechtbanken alleen zijn bevoegd voor de geschillen in verband met de toepassing van de waarborg van de onderdelen gefabriceerd door de fabrikant.

Deze attributieve juridische clausules zijn van toepassing zelfs in geval van uitspraak in kortgeding. Incidente aanvragen, aanvragen in garantie of in geval van meerderheid van verdedigers het moge gaan om een aanklacht uitgevoerd krachtens het burgerlijk- of handelscontract of een rechtsvordering gegrond om een quasi-deficit in toepassing van de artikels 1382 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. De bovenvermelde algemene voorwaarden hebben de overhand op deze van onze klanten.